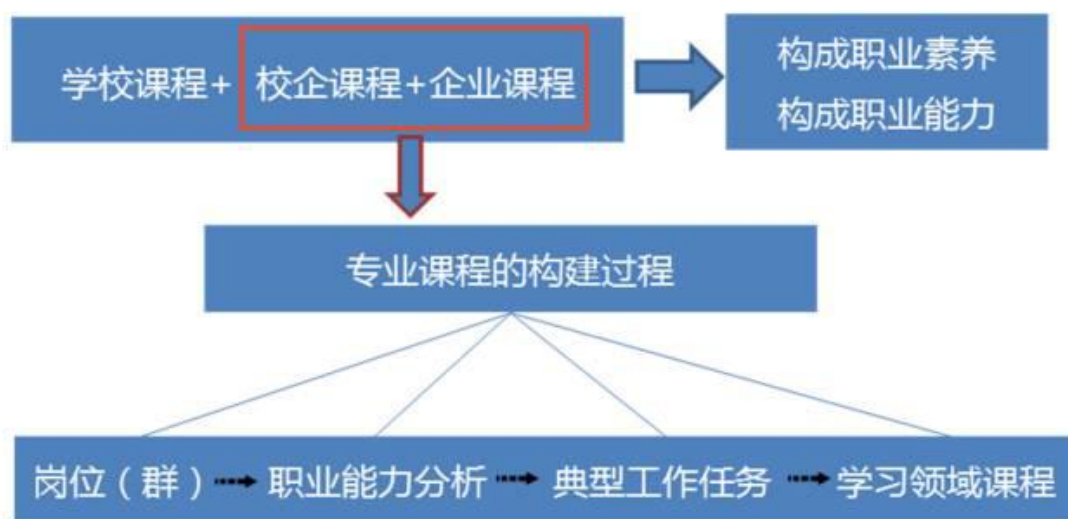


构建基于产教融合的校企一体化专业课程体系

杨结 广州南沙大酒店总经理

吴浩宏 广州市旅游商务职业学校校长

根据应用型人才成长的规律，学生职业素养的形成以及职业能力的培养是职业教育的核心任务。学与做的有机结合，知行合一始终贯穿在整个培养过程。在此过程中，学校与企业各自承担了相应的责任，共同完成应用型人才的培养任务。在人才培养的过程中，知识的传授、实践及经验总结这样的反复过程最终形成所要求的职业素养和职业能力。



笼统地谈论知识体系是很难划清它的边界的，但就职业来说，就某一个领域来说，还是基本可以厘清这种知识体系。用现行的话来描述，就是基于工作过程的课程建设，再进一步描述，就是要弄清楚如果要完成工作任务，需要掌握什么知识才能具备潜在的工作能力。从经验来看，与工作任务相关的知识也可以分为几个层次，一种是强关

联的，直接的；一种是弱关联的；一种是模糊关联的。它们所对应的是业务知识，扩展知识和基础知识等。这种分析是和学校人才培养方案相吻合的。所以，学校的基础教育也是非常重要的。

学校的课程体系划分为基础课、专业课。根据课程内容的特点，有些呈现很强的学校教育特征，如语文、英语、计算机等，完全可以在学校独立完成；有些专业课与行业、与企业具体专业密切关联，实际上有可能成为校企共建的校企课程。另外，在学生岗位实践当中也需系统学习，因此企业的培训就应该与学校相关的专业课程有密切关系，甚至是有机融合。产教融合的难点可能就在这个节点上。

一级任务	二级任务	三级任务	四级任务	知识要点
办理接待处服务工作	办理入住服务	办理散客入住服务	查找预订	FIDELIO系统的操作
				客源的类型
			确认住客信息	预订的房型、天数、房价
			登记证件	有效证件的种类与辨别
				二代身份证读卡器的操作
				旅业公安系统的操作
				国外证件的复印标准
			打印入住登记单	房价的填写（保密则不填）
				客人的签名与联系电话填写
			收取押金	付款方式的种类
				币种真伪的辨别
				PMS系统的操作
				费用说明书的填写
				收据的填写
				大写数字（零-亿）的填写
				押金收取的计算方式
			安排房间	房型及房态的种类
				排房的技巧
			制作房卡	房卡的使用规定
				钥匙系统的操作
				房袋的填写
			输入资料	新建客人档案的操作
				住客资料管理规定

前厅部工作任务划分与知识要点关联举例

从历史来看，学校专业课程内容最初的产生应该是与实际内容紧密相关的，因为第一批编写这些教材的人如果不懂专业是不可能编出这样的教材，但是随着时间的推移，情况发生了变化。教材编写成为在任教师的工作，而这些教师不一定有足够的时间和企业工作经验，这种情况一直在延续。虽然教师在编教材时也会作调研，但毕竟与真正的实践还有距离。这不单在中国，外国也如此，德国现代学徒制学习领域课程也基本上是由学校教师编写的。但我们看到美国饭店教育协会编的一套酒店管理教材，其中的编者有相当部分是业内人士。我国目前专业教材编写状况可能会导致教材与实际情况部分脱离，或者跟不上实际情况的变化。

在企业方面，实用主义占主导，培训主要是满足企业的需要，着眼点并不一定放在个人的成长方面，或者说缺乏一套系统的人才成长机制，在客观上没有动力去弄一套完整专业知识体系的教材，更不用说与学校合作，弄一套融合的专业教材。

现实的情况就是学校有一套自成体系的完整人才培养方案，但如果这套方案与企业衔接不顺畅，效果就大打折扣，所以，现在国家层面提出了培养应用型人才的举措：校企合作，产教融合。校企合作，产教融合有深远的意义。

我们借鉴外国（如德国、英国等）的经验应该有帮助，许多学者对此亦有深度研究，有不少成果，但落实到实处，仍面临许多困难。现提出的概念和形式都非常好，但如何赋予相应内容才是真正的挑战。这是因为要整体的改变现状困难重重，这要求专业教师对教学内

容，教学方法进行改革，创新；对企业的培训要进行系统化梳理，要使企业的师傅也变成“双师型”等等。因此，需寻找突破点。

广州市旅游商务职业学校与广州南沙大酒店进行合作，以酒店管理专业与烹饪专业学生班作试点，进行校企一体化专业课程建设的探索。具体开展的工作以烹饪课和酒店管理课程进行内容融合，并在试点班进行公开课试讲，取得了良好的课堂效果。在具体的形式上，烹饪课以学校为主导，学生在校期间完成烹饪的基础知识课程学习；酒店编出相应的培训资料以及运用适当的培训方法，让实习的学生在岗位实践时对应基础知识进行深化知识学习和实操，这实际上就是学校专业课的延伸。

对于酒店管理课程，则是由酒店主导，具体来说，酒店先根据工作任务构建相应的知识要点并编成课程资源；学校的专业教师在这些课程资源库选取部分适合的内容放在学校课堂教学用，这样学生可以在课堂上直观地初步了解酒店的实际运作，增加了学习兴趣，为学生接下来的岗位实践做了有效对接，也在一定程度上减轻了酒店相应的培训压力。

总之，学校教学内容与酒店的培训是关联的，相通的，这就是校企一体课程的本质。

校企一体化课程建设是产教融合不可缺少的内容。我们在探索过程中体会到要推进这项工作，应该做到以下几点：

1. 要先易后难，逐步推进。

2. 成果校企双方共享，逐步推进学校专业课程改革，促进企业培训创新。
3. 培养一批在校企合作基础上的真正的双师型人才，即学校教师的双师型及企业师傅的双师型。
4. 要借助互联网平台，打造一个校企共享的专业知识平台。

构建在产教融合基础上的校企一体化专业课程体系势在必行，只要校企双方紧密合作，就一定能培养出大批行业需要的实用型人才。