

学校课程改革理论与实践

xuexiao kecheng gaige lilun yu shijian

(上册)

封面人物

伊犁技师培训学院

伊犁州高级技工学校

院长 陆汶利



中国新闻联合出版社

创新校企合作模式 培养一流实用人才		
——以广州市旅游商务职业学校为例	广东省广州市旅游商务职业学校	吴浩宏 114
发挥语文功用性 培养学生职业能力	广东省广州市旅游商务职业学校	冷耀军 118
浅谈项目教学法在职中专业课《酒店管理知识》中的应用	广东省广州市旅游商务职业学校	黄国庭 120
将医学知识渗透到卫校物理教学中去	辽宁省人民医院附设卫生学校	董志文 123
浅谈非智力因素对中职生学习的影响	辽宁省人民医院附设卫生学校	代晓微 125
做一个幸福的播种人	辽宁省人民医院附设卫生学校	付艳菊 126
“亚洲范式”背景下反思中国旅游职业教育的坚守与变革	海南省旅游学校	李旭芳 128
中高职业体验式旅游管理应用型人才培养模式探索研究	海南省旅游学校	李旭芳 136
——以海南省旅游学校与海南外国语学院旅游管理专业“3+2”立交桥模式为例		
中国高职院校酒店管理专业课程设置分析与优化设计	海南省旅游学校	李旭芳 143
——以海南某高职院校为例	四川省达州中医学校	唐宗琼 153
对中职学生实行德育考核量化的探索	四川省达州中医学校	王 创 155
关于中等职业学校工作的几点思考	四川省达州中医学校	吴心菊 158
中职卫生学校化学教学	四川省达州中医学校	黄迎艳 160
优秀教师课堂教学的案例研究	四川省贸易学校	童 玲 164
——以 xx 教师英语课堂教学为例	四川省贸易学校	羊勇权 167
浅谈“行动导向教学法”在中职茶艺课程教学中的应用	四川省绵阳旅游学校	陈朝阳 172
自主学习四步教学法在中职教学中的探索	四川省绵阳旅游学校	张勇举 176
校园文化建设的核心是环境育人	四川仪表工业学校	李春娟 182
生命教育与学校文化的研究与实践	四川仪表工业学校	邓远鹏 185
——从生命教育实践看“三生”核心价值观	四川仪表工业学校	杨 玲 186
从班杜拉社会学习理论看榜样示范对青少年道德教育的影响	四川仪表工业学校	肖雪鹰 188
加强校园文化建设, 培养有责任心的中职生	四川仪表工业学校	王 丹 191
中职学校多媒体信息教室“服务式”管理环境的创建	四川仪表工业学校	何仁聘 192
班主任的几件“法宝”	四川仪表工业学校	齐 英 196
说写训练的融合	重庆市经贸中等专业学校	方 芳 200
——我们的广播站播音啦	重庆市经贸中等专业学校	宋 侠 205
浅谈手工电弧焊操作技能实作认知与教学	重庆市经贸中等专业学校	徐光灵 207
探索德育“四要”教育, 培养学生“四会”能力	重庆市经贸中等专业学校	李 辉 210
——以重庆市经贸中等专业学校为例	重庆市经贸中等专业学校	贾淑平 212
对中等职业学校会计专业课程体系改革的思考	重庆市经贸中等专业学校	张芳珍 215
——以重庆市经贸中等专业学校为例	安徽省黄山市歙县新安中学	汪兴旺 216
中职茶叶生产与加工专业人才培养模式与课程体系改革研究与实践		
学前教育专业武术操教学模式新探	山东省菏泽学院单县分校区	
学前教育专业法律课程校本建设初探	山东省菏泽学院单县分校区	
五年制大专学前教育专业课程改革探究	山东省菏泽学院单县分校区	
五年制学前教育大专德育课程设置初探	山东省菏泽学院单县分校区	
五年制大专学前教育专业音乐课程设置构想	山东省菏泽学院单县分校区	
依托优势校本资源, 打造特色校园文化	安徽省黄山市歙县新安中学	

外的师生都能很方便进入资源库,这就要求更多计算机等专业的教师参与进来,共同建设高度共享的资源库。

在进行教学资源库建设时,我们都有遇到如何对大量的素材进行分类的问题。课程与素材教学资源库分类的建设,不仅仅要有利于老师的“教”,还要有利于学生的“学”,因此我们要做好资源库分类的顶层平台设计,由经验丰富的优秀教师、专业带头人等与计算机人员共同研制一些教学资源的标准或模板,使用者可根据标准或模板,对各种课程、素材资源库进行收集、整合、完善、更新、应用、推广。

以我校电气自动化设备安装与维修专业为例,根据人力资源和社会保障部的电气自动化设备安装与维修专业(中级工)一体化课程标准,通过系统设计、先进技术支撑、开放式管理、网络运行、持续更新的方式,构建电气自动化设备安装与维修专业课程框架,以生活,生产普遍应用的照明、电动机继电控制、电子线路、电气设备、可编程序控制器等的安装与检修为重点,建设集教学设计、教学素材、教学评价为一体的电气自动化设备安装与维修专业教学资源库,形成我校电气自动化设备安装与维修专业的较高水平共享型教学资源库,并在全校中推广使用,带动了全校相关专业教学模式和教学方法改革,整体提升我校电气自动化设备安装与维修专业人才培养质量,使师生受益,并不断得以持续发展。

最后需要说明的是,开发、利用、完善教学资源,主要是为学生和老师服务的。很多时候,学生的情况是动态的,是不断的在变化的,因此要注意从学生实际和现有的教学资源出发,考虑可以利用的不同的观点,同时坚持不断创新,这样我们的教学资源建设会越来越好。

创新校企合作模式 培养一流实用人才

——以广州市旅游商务职业学校为例

广东省广州市旅游商务职业学校 吴浩宏

职业教育的目的是为行业和区域培养一流的技能型人才。但时至今日,许多职业学校采用的“校企合作”办学模式,其倾尽所能打造的“仿真”职业氛围,其培养的人才只是市场或区域经济发展需重新回炉或加工的“半成品”,已越来越跟不上瞬息万变的市场形势和区域经济发展步伐。这种与市场或区域经济发展所需人才“慢半拍”或慢更多的办学模式,使理应为市场和区域经济发展提供一流技能型人才并引领市场和区域经济发展的职业学校,始终无法摆脱被“牵着鼻子走”的尴尬。其让学校和企业的设备、技术实现优势互补、资源共享,以切实提高育人的针对性和实效性,提高技能型人才培养质量的“校企合作”办学模式的初衷,演变成了与企业的“被动跟进”。“校企合作”的深度挖掘与广度拓展更是职业学校一厢情愿的画饼充饥。

现代职业教育是一个综合的体系,需要吸纳社会教育资源,促进社会力量参与,形成多元化的职业教育发展格局,强化校企合作、产教融合,走集团化的职业教育之路,创新“校企合作”办学模式,建构适应市场要求的“校企合作”机制,不仅是突破这一局面的不二之选,更是职业学校与时俱进的必要举措。对于培养以面向市场、服务并引领市场及区域经济发展一流技能型人才的职业学校意义重大。

广州市旅游商务职业学校是一所以培养中高级技术和服务管理人才为目标的旅游商务类的职业学校,是全国首批国家级重点职业学校、首批“全国中等职业教育改革发展示范学校”项目建设学校、是中国职教学会理事单位、广东省职业技术教育学会副会长单位、广州市教育学会副会长单位、广州2010年亚运会合作伙伴单位。

在30多年的发展中,广州市旅游商务职业学校以创新校企合作模式,培养国际旅商人才为目标,坚持“人人皆可成才,人人尽展其才”的办学理念,秉承“至诚、精艺、尚美、乐生”的校训,注重与行业、市场紧密联系,不断创新合作模式,取得了较大的成绩,为市场和区域经济发展培养了10多万一流的旅游商务技能型人才,被誉为“广东旅游商务人才的黄埔军校”。

在实现培养国际旅商人才的目标中,广州市旅游商务职业学校走内涵式发展道路,注重校企合作,

资
源
顶
版,
与
更
电
教
专
革,
的
不

不断创新校企合作模式,提升办学质量。行程了一整套较为完善的理论体系和实操模式。

(一) 校企合作制度化规范化

制度是规范的前提,为了保证校企合作有效展开,促使校企合作的稳定、健康发展,实现校企合作的规范化,学校进行了制度化的常规建设。

首先,我们遵循“校店合作,共建共赢”的校企合作指导思想,出台了《校企合作管理办法》《校企合作工作考核制度(细则)》《校企合作项目培养实施方案编制要求》等文件,从制度上进行规范,规范校企合作的内容和操作流程。

其次,进行了运作机制的建设。一是成立校企合作委员会,由校领导和企业负责人组成,指导开展全面的校企合作,协调校企双方的利益。二是各科组组建专业建设指导委员会,建立培养一支高效率的带队指导教师队伍,制定工学结合计划,指导开展现场教学活动,保障活动安全等。三是组建校企合作办公室作为专门管理机构,负责搭建人才培养平台、校企沟通平台、产品研发平台和师生实习实训基地、企业培训基地、创新研发基地,简称“三平台,三基地”,促进校企进行深度和广度合作。

最后,制定学生实习管理的一系列管理制度。学校先后出台了《实习管理条例》、《顶岗实习管理办法》、《学生顶岗实习班主任管理办法》、《学生实习手册》、《学生实习协议书》、《联办单位接纳学生实习协议书》、《社会单位接纳学生实习协议书》、《实习单位评估规定》、《学生服务周管理规定》、《学生帮工管理规定》、《交易会学生实习安全管理办法》等,在实习管理方面形成了一整套制度,实习实习管理的规范化。

(二) 创新校企合作模式

1 “仿真”到“真实”的飞跃

学校最初采用“校店合一”的办学模式,学校集校、企“双主体”作用于一身,创设仿真酒店氛围的校园环境,将旅游商务行业的活动引入学校,建立学习工作过程一体化的教育教学环境,从创设仿真企业氛围的校园环境、建立学习工作过程一体化的教育教学环境,到把企业引进校园,使在学校的企业既是教育教学的基地也是对外营运的实体,实现了从“仿真”到“真实”的飞跃。学生“上学如上班,上课如上岗”,在亦店亦校的氛围中养成了良好的职业素养。

学校与北京华唐教育集团深度合作,共同打造校园呼叫实训中心,企业投入相应设备,提供具有先进水平的呼叫中心运作模式,学校提供场地、人员资源等,呼叫实训中心不仅能为商务外语系学生提供学习和实训平台的各种教学资源,而且中心能为广东省乃至全国的相关专业教师提供专业全面的培训,并最终建设成为:国家服务外包人力资源研究院——华南研究院示范点,以及华南地区示范性呼叫服务中心;服务外包类师资认证培训中心;未来呼叫服务业从业人员职业资格认证培训考证中心;服务外包业务商业运营中心。

运营至今,实训中心承接了2013年8月宁德市“客户信息服务”专业师资培训班,2013年12月华唐“第十七届客户信息服务专业师资培训”项目,两次的培训工作赢得了华唐教育集团及各地老师的极高评价。

服务外包实训中心自2013年7月至2013年12月共承接了三个项目:麦德龙、个人社保、广州中职校毕业班评估中的就业调研。其中麦德龙项目单数为4000单,受惠学生近300人。2014年3月至今,承接吉林联通项目。

2 “共搭平台、互为基地”模式

学校与企业在制度化和规范化的合作道路上,迎来了产教融合、互利共赢的良好局面。如在与白天鹅宾馆的合作中,学校与白天鹅宾馆创造性地构建了“共搭平台、互为基地”的合作模式,具体是搭建人才培养平台、校企资源共享平台、标准共建平台,铺设师生实习实训基地、企业培训基地、就业创业基地,简称为“三平台,三基地”。

(1) 人才培养平台

早在80年代初期,学校就与白天鹅宾馆携手,学校有白天鹅宾馆的冠名班,为宾馆的开业到发展壮

大输送了大批的中级服务人才。自 1983 年开始,每年学校都为白天鹅宾馆输送优秀的毕业生,每年将近 20 名毕业生加入白天鹅宾馆员工行列。白天鹅宾馆现有 1100 名员工中,我校就有 730 名毕业生,占 66.36%,学校成为了白天鹅宾馆名副其实的人才培养平台,成为了白天鹅宾馆的人才输送基地。

(2) 校企资源共享平台

学校与白天鹅宾馆在长期合作的情况下,有效地搭建了校企资源共享平台,互相协作,同创辉煌。2010 年亚运会,学校和白天鹅宾馆同为广州 2010 年亚运会合作伙伴单位,受广州亚运会、亚残运会组委会委托,白天鹅宾馆主动与学校沟通,凭借白天鹅优秀的培训能力和管理水平,培训我校 1600 名学生,共同为亚运城的运动员村和媒体村提供服务。从 6 月份开始,一直到亚运会开幕前夕,白天鹅宾馆和广州白天鹅宾馆物业管理公司的高层和资深技术顾问与学校专业老师一起并肩奋斗,为亚运村的客房服务共同完成亚运课程和服务项目培训细则设计,开发了“接待礼仪、英语服务口语、整理客房、铺床技巧、特殊情况应变处理、广州概况”等校企合作课程。为了提升培训的实用高效,白天鹅宾馆全过程参与我校的课程标准制定和质量控制,严格按亚运会组委会对服务质量的要求,对参与培训的学生进行理论辅导和实操考核,为出色地完成亚运城接待工作做好了最充足的准备。在亚运会和亚残运会期间,学校派出老师常驻亚运城,与亚组委和白天鹅宾馆的工作人员一道,共同管理实习生,做好对亚运村运动员村、媒体村的客房服务工作。2011 年 5 月,学校和白天鹅宾馆双双荣获广州市广州亚运会亚残运会先进集体光荣称号。

(3) 标准共建平台

烹饪系、酒管专业聘请白天鹅宾馆副总经理、我校优秀毕业生余立富,以及知名厨师、行业能手作为学校的兼职老师(客座教授),邀请他们到学校进行授课、开讲座,对服务操作工作过程发生的真实个案,讲述最合适的处理方法。使学校与企业共同进行岗位分析、能力分析,共同探讨教学内容、课程设置等方面的要求,就专业培养目标、专业能力构成、专业能力培养、课程体系建设等问题进行研讨。学校每次参与的全国、全省的技能大赛,在赛前训练过程中,也多次邀请白天鹅的资深一线员工,担任导师,当评委,给予学生技术上的支持。学生参加全国职业院校技能竞赛荣获烹饪类金奖多个,在广东省、广州市中职学校学生技能竞赛更是连续多年囊括多个奖项,这都是校企共建合作平台的显著成果;同时,学校依托职教集团,联合广州酒店协会、广州烹饪协会、广东省导游协会、广州咖啡协会、广州涉外呼叫服务联盟、中旅广东培训中心以及学校自有第一、第八十四技能鉴定中心,配合政府开展新时期广州服务行业产业转型下的第三产业服务标准、行业规范、研发开发等研究,争取建成广州旅游、酒店、烹饪、餐饮等行业发展研究中心,弥补一直以来广州地区对旅游服务行业研究的不足。

(4) 师生实习实训基地

每年春秋广交会,企业接纳我校大量的学生进行工学结合实习和顶岗实习。

为加强我校师资跟行业的对接与沟通,实现师资队伍的行业专业化,学校聘请了一大批国内知名的行业名家担任指导老师,加强校内师资与行业的接轨。与此同时,为了进一步提高酒店管理与服务专业知识方面的鲜活度,以便更好地开展课堂教学,使学生能学习到酒店最前沿知识,学校定期派送老师到白天鹅宾馆进行行业实习实践。老师们回白天鹅酒店进行行业实践实习,使他们进一步认识到自身专业知识与技能方面跟行业存在一定的现实差距,这促使了他们进一步提高了跟企业合作的认识度,也为他们的教学注入了来自行业第一线的鲜活的知识,进一步拉近了学校与企业的关系。

(5) 企业培训基地

白天鹅宾馆是学校学生和老师的行业实习实践基地之一,学校也是白天鹅宾馆的培训基地,两者是互为基地。

2012 年 4 月,白天鹅停业装修,其 166 名员工就来到我校参加了近 9 个月共 660 个课时的“白天鹅宾馆厨师综合素养提升培训班”培训。本次培训共计大班授课 320 课时,小班授课 1360 课时;动用授课教师 73 人,其中包括校内骨干教师 55 人,校外聘请专家 18 人;收回教学资料 50 余份,存档课堂录像近 3000 分钟。由于该期的培训工作得到了白天鹅宾馆与广大学员的肯定和认可,宾馆召回了原先在另外

两所高等院校培训的所有员工,将开业前的所有培训工作都交给学校完成,学校与白天鹅宾馆再次携手开设“白天鹅宾馆2013年内部综合培训班”。

(6) 就业、创业基地

在“校企深度合作”的理念指引下,学校进一步拓展思路,变“走出去”为“请进来”,把企业的研发中心引入学校,以培养学生实践技能、提高就业竞争力为目的,建立产教研一体的研发中心,争取政府支持,与白天鹅酒店集团、诚品咖啡合作,由酒店管理专业、烹饪专业参与建设“中职生创业基地”,满足职业教育的多元出路需要。

(三) “协作研发共拓市场”模式

“协作研发共拓市场”是学校“校企合作”的又一个创新,实现产教研的融合。一方面与企业实行“产学研”式的合作。如烹饪系充分发挥学校先进的设施设备和专业师资优势,加强校企合作研发,帮助中小型酒店解决相关的科研难题,走“利用专业优势办专业,办好产业促专业”的新路,使专业建设与产业发展紧密结合。另一方面直接与企业联合,研发产品共拓市场。如烹饪系与广州技师协会等合作成立了“粤菜研发中心”,以创新粤菜和发扬粤菜文化为己任,积极进行粤菜文化及粤菜的研究与开发,迄今已经整理和录制了200多道粤菜粤点视频,作为影像资料,发挥了传承粤菜文化的积极作用。

我校创新“校企合作”办学模式,形成以专业为纽带、以行业企业为依托的职教集团,实现职业教育集团化办学,搭建“三平台”“三基地”,即人才培养平台、校企沟通平台、产品研发平台和师生实习实训基地、企业培训基地、创新研发基地,与企业形成人才共育、过程共管、共建共赢、责任共担的深度合作模式,创新了职业教育的发展模式,使职业学校人才培养模式更加符合社会发展新要求。如我校成立的广州市旅游商务职业教育集团,目前集团成员单位达170多家,与集团成员内的白天鹅酒店集团、广州岭南集团、花园酒店、东方宾馆、中国大酒店、亚洲国际大酒店、长隆酒店、广之旅、南湖国旅等多家著名的五星级酒店、旅游商务企业在课程开发、专业设置、人才培养、实习就业、教师进修等领域开展了卓有成效的合作。

我们也认为,现代职业教育也是一个开放的体系,需要借鉴国际的成功经验,扩大与发达的职业教育团体进行交流,因此职业教育也要走向国际化。

我校立足国内面向国际,接轨世界职业教育,注重国际合作与交流,让职业教育国际化亦成为我校鲜明的办学特色之一。于上世纪90年代开始,在酒店管理、烹饪管理、商务外语及电子商务、经济管理、美容美发等专业,采用了师资交流、学历教育、出国实习、学员交流、合作办学等合作方式,与日本城西国际大学、韩国大邱工业大学、英国洛思特学院、澳大利亚高登学院、法国巴黎克里西旅游学院、英国伯明翰女子职业学院、德国欧中经济技术合作中心、新西兰北方理工学院、新家坡博伟国际教育学院等20多所大学及机构展开了合作交流,出国进修和交流的教师超过150人,输送出国学生人数仅新西兰和新加坡就达342人,仅2011-2013年进行长、短期国际交流的学生就达107人,接收国外学生57人。

职业教育是面向民众、服务社会,是助民、惠民、富民的重要基石,党的十八大报告明确地提出“加快发展现代职业教育”,“现代”两字的加入,赋予了职业教育改革发展新的目标和内涵。习近平主席、李克强总理等党和国家领导人在2014年6月23日的全国职业教育工作会议上指出:职业教育是国民教育体系和人力资源开发的重要组成部分,是广大青年打开通往成功成才大门的重要途径,肩负着培养多样化人才、传承技术技能、促进就业创业的重要职责,必须高度重视、加快发展,建设中国特色职业教育体系。要进一步突出职业教育战略地位,构建以就业为导向、体现终身教育理念、面向人人的现代职业教育体系,促进职业教育与其他类型教育有机衔接,畅通人才多元化成长渠道。要创新培养模式,深化产教融合、校企合作,培养更多适应经济社会需要的技术技能人才。

不断创新校企合作模式,拓展合作空间,实现校企双赢局面。是广州市旅游商务职业学校服务并引领市场和区域经济发展,提升学校办学质量,成为“广东龙头,国际一流”的梦想和追求。

责任编辑：碧 荷
版式设计：汪 文

ISBN 978-988-14715-3-6



9 789881 471536

定价：280.00元